



## Aviso de Privacidad

**Telecomunicaciones Benítez**, con domicilio en Av. Del Trabajo #6, Barrio Xithí, Santa María Amealco, Municipio de Chapantongo, Hidalgo, C.P. 42910, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección, conforme a lo dispuesto por la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* y su Reglamento.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos solicitados, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

### Datos personales recabados

Recabamos los siguientes datos personales, ya sea directamente a través de formularios o mediante la navegación en nuestro sitio web:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Comentarios u observaciones que nos proporcione
- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y hábitos de navegación (a través de cookies y web beacons)

**No recabamos datos personales sensibles.**

### Finalidades del tratamiento

#### Finalidades primarias:

- Atender solicitudes de contacto o información
- Proveer servicios de telecomunicaciones contratados
- Informar sobre cambios o actualizaciones del servicio
- Evaluar la calidad del servicio



### **Finalidades secundarias:**

- Envío de boletines informativos o publicitarios
- Análisis estadístico y científico de navegación y preferencias
- Mejorar nuestros productos, servicios y estrategias comerciales

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para fines secundarios, puede enviar un correo a: **[tcbenitez@telecombenitez.com](mailto:tcbenitez@telecombenitez.com)**

### **Uso de Cookies y Web Beacons**

Nuestro sitio web utiliza cookies y web beacons para obtener información sobre su navegación. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

### **Transferencia de datos**

No transferiremos sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos por la ley. Podremos utilizar sus datos para finalidades estadísticas y de envío de boletines, sin que implique transferencia alguna.

### **Ejercicio de derechos ARCO**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo:

**[tcbenitez@telecombenitez.com](mailto:tcbenitez@telecombenitez.com)** o comunicarse al **+52 773 121 9118**

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y domicilio o correo electrónico
- Descripción clara de los datos a modificar o cancelar
- Motivo de la solicitud y documento de identificación oficial

El Responsable responderá en un plazo de 20 días hábiles. En caso de ser procedente, se dará cumplimiento a su solicitud en un máximo de 15 días adicionales.



## **Cambios al Aviso de Privacidad**

Telecomunicaciones Benítez podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: [www.telecombenitez.com](http://www.telecombenitez.com).

Última actualización: julio de 2025.